

Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für Ihren Einkauf und wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrem neuen Bierbaum-Wohnen-Textil.

Falls doch irgendetwas nicht Ihren Vorstellungen entsprechen sollte, können Sie die Ware natürlich kostenfrei an uns zurücksenden. Im weiteren Verlauf erklären wir Ihnen kurz die dazu notwendigen Schritte, um die Abwicklung der Retoure schnell und richtig durchführen zu können.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir **keine** unfrankierten Sendungen entgegennehmen. Sie bekommen von uns am Ende der Retoureneingabe ein DHL-Versandetikett. Mit diesem können Sie das Paket in Ihrer Postfiliale kostenfrei aufgeben.

Nach Eingang der Ware bei uns werden wir Ihren Wunsch nach Warentausch oder Rückgabe des Geldbetrages veranlassen.

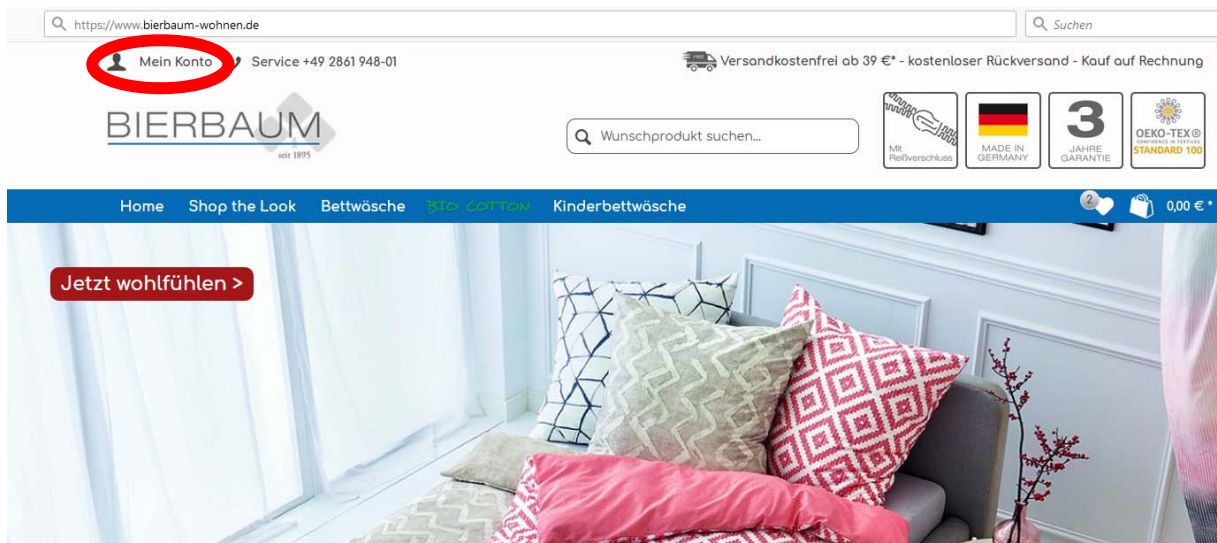
Bei Fragen können Sie sich auch an unser Verkaufsteam wenden. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Bierbaum-Wohnen Team

## Und so geht's:

- [www.bierbaum-wohnen.de](http://www.bierbaum-wohnen.de) aufrufen und „Mein Konto“ auswählen



- Mit Mailadresse und Kennwort anmelden.  
Falls Sie Ihre Bestellung als Gast aufgegeben und somit noch keine Anmeldedaten haben, hilft Ihnen unser Service unter Rufnummer 02861-948-01 gerne weiter.

### Ich bin bereits Kunde

Einloggen mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort

Passwort vergessen?

**Anmelden >**

### Ich bin Neukunde

Ihr Passwort muss mindestens 8  
Berücksichtigen Sie Groß- und K

### Ihre Adresse

### Meine Vorteile

- ✓ Schnelles Einkaufen
- ✓ Speichern Sie Ihre Benutzerdaten und Einstellungen
- ✓ Einblick in Ihre Bestellungen inkl. Sendungsauskunft
- ✓ Verwalten Sie Ihr Newsletter-Abo

- Im Menü links „Bestellungen“ auswählen.  
Es werden Ihre Bestellungen aufgelistet.  
Über „Anzeigen“ können Sie bei Bedarf weitere Einzelheiten der Bestellung einsehen. Den Retourenvorgang starten Sie durch Klick auf „Retoure“.

## Bestellungen

Hier finden Sie ihre Bestellungen nach Datum sortiert.

Datum	Bestell-Nr.:	Versandart	Bestellstatus	Aktionen
24.11.2017 13:54:00	701314512	Standard Versand	■ Komplette abgeschlossen	<a href="#">Anzeigen</a> <a href="#">Retoure</a>

Seite 1 von 1

- Es werden Ihnen alle Positionen der Bestellung angezeigt.  
Hier bitte die Positionen und Mengen eingeben, die Sie zurückschicken möchten. Zudem werden Sie nach dem Rücksendegrund und Ihrem Wunsch bzgl. Ersatzlieferung oder Erstattung des Kaufpreises gefragt. Bitte wählen Sie hierfür die entsprechende Rubrik aus und geben uns eine kurze Beschreibung. Falls Sie die Erstattung des Kaufpreises wünschen, wird Ihnen der Betrag auf dem bei der Bestellung gewählten Zahlungsweg wieder zurückerstattet.
- Nach dem Klick auf „Retoure einleiten“ müssen Sie nur noch das DHL Retouren Label und den Rücklieferschein erstellen. Dafür klicken Sie bitte nacheinander die beiden roten Buttons an und drucken die Belege aus.  
**Den Rücksendeschein legen Sie bitte unbedingt dem Paket bei** und den Paketschein kleben Sie auf das Paket.

Nur noch drei Schritte zu Ihrer Retoure.

### 1. DHL-Retoure Label ausdrucken

Klicken Sie hier und erhalten Sie Ihr persönliches DHL-Retoure Label zum ausdrucken. Dieses müssen Sie nur noch ausdrucken und auf das Paket kleben.

[DHL-Retoure Label erhalten](#)

### 2. Rücklieferschein ausdrucken

Klicken Sie hier und erhalten Sie Ihren Rücklieferschein. Diesen bitte ausdrucken und in das Paket legen.

[Rücklieferschein erhalten](#)

### 3. Paket bei der nächsten Post / DHL Filiale abgeben

Jetzt brauchen Sie das Paket nur noch bei der nächsten Post / DHL Filiale abgeben.

Sie erhalten in kürze eine Mail in der die wichtigsten Dinge zu Ihrer Retoure nochmal zusammengefasst sind.

Das Paket können Sie kostenfrei an jeder DHL-Station (Post) aufgeben.

Nach Eingang des Pakets werden wir die Retoure Ihren Wünschen entsprechend bearbeiten.

Alle wichtigen Informationen zu Ihrer Retoure bekommen Sie zusätzlich auch noch an Ihre Mailadresse gesendet.