

Hallo,

wir bedanken uns für deinen Einkauf und wünschen dir viel Spaß mit deiner neuen Bierbaum-Bettwäsche.

Falls doch irgendetwas nicht deinen Vorstellungen entsprechen sollte, kannst du die Ware natürlich kostenfrei an uns zurücksenden.

Und so geht's:

- auf www.bierbaum-wohnen.de findest du im Fuß den Punkt „Rückgabe“, mit dem du die Rückgabe startest



- Fülle das Formular mit deiner Mailadresse und die auf dem Lieferschein angegebene Bestellnummer und Lieferscheinnummer aus.

deine Bestelldaten

Die mit einem * markierten Felder sind Pflichtfelder.

Daten prüfen

- Nun wird deine Bestellung mit allen Positionen angezeigt. Hier bitte die Positionen und Mengen eingeben, die du zurückschicken möchtest. Die optionale Angabe von Rücksendegrund und Beschreibung würde uns bei der Verbesserung unseres Angebotes helfen. Falls du die Erstattung des Kaufpreises wünschst, wird dir der Betrag auf dem bei der Bestellung gewählten Zahlungsweg wieder zurückerstattet.

Jeden Karton muss mit einem separaten Retourenlabel beklebt werden. Bitte gebe die Anzahl Kartons an. Versuch im Sinne der Umwelt die Waren in so wenige Kartons wie möglich zu packen.

- Nach dem Klick auf „Retoure einleiten“ musst du nur noch das bzw. die DHL Retouren Label und den Rücklieferschein ausdrucken. Dafür klickst du bitte auf den unter Punkt „1. DHL-Retouren Label ausdrucken“ angezeigten roten Button „DHL-Retouren Label 1 erhalten“. Warte kurz bis das Retouren-Etikett aufbereitet wurde und drucken es dann aus.

Falls die Retoure aus mehreren Kartons besteht, werden unter Punkt 1 mehrere Buttons angezeigt, mit denen du die weiteren Labels drucken kannst

Jetzt noch unter Punkt „2. Rücklieferschein ausdrucken“ den roten Button „Rücklieferschein erstellen“ drücken und für jeden Karton 1x ausdrucken. **Bitte lege jedem Paket einen Rücksendeschein bei, damit wir deine Retoure schnell und richtig zuordnen können.**

Nur noch drei Schritte zu Ihrer Retoure.

1. DHL-Retoure Label ausdrucken

Klicken Sie hier und erhalten Sie Ihr persönliches DHL-Retoure Label zum ausdrucken. Dieses müssen Sie nur noch ausdrucken und auf das Paket kleben.

DHL-Retoure Label 1

DHL-Retoure Label 1 erhalten

DHL-Retoure Label 2

DHL-Retoure Label 2 erhalten

2. Rücklieferschein ausdrucken

Klicken Sie hier und erhalten Sie Ihren Rücklieferschein. Diesen bitte in passender Anzahl ausdrucken und jedem Paket das Sie zurückschicken beilegen.

Rücklieferschein erstellen

3. Paket(e) bei der nächsten Post / DHL Filiale abgeben

Jetzt brauchen Sie das Paket bzw. die Pakete nur noch bei der nächsten Post / DHL Filiale abgeben.

Sie erhalten in kürze eine Mail in der die wichtigsten Dinge zu Ihrer Retoure nochmal zusammengefasst sind.

Die Paket(e) können kostenfrei an jeder DHL-Station (Post) aufgeben werden.

Nach Eingang werden wir die Retoure deinen Wünschen entsprechend bearbeiten.

Alle wichtigen Informationen zu deiner Retoure bekommst du zusätzlich auch per Mail.

Alternativ kannst du auch das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite <https://www.bierbaum-wohnen.de/widerrufsformular> verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machst du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir dir unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, muß du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Unsere Kontaktdaten hierfür lauten:

Bierbaum Wohnen GmbH & Co. KG
Retourenbearbeitung
Gelsenkirchener Straße 11
46325 Borken
Fax: 0049 2861 948 01
Mail: shop@bierbaum-wohnen.de

Bei Fragen kannst du dich auch an unser Verkaufsteam wenden. Wir helfen dir gerne weiter.

Viele Grüße

Dein Bierbaum-Wohnen Team